

Hospital Alvorada Moema

Indicadores de Qualidade e Segurança do Paciente

ANO 2021





Sumário

03 - Taxa de Conformidade da Identificação Correta dos Pacientes – Meta 1

04 - Taxa de Conformidade da Meta 2 - Melhorar a Eficácia da Comunicação

05 - Taxa de Conformidade da Meta 3 - Controle de medicamentos de alto risco, SOM semelhante e APARÊNCIA semelhante

06 - Taxa de Conformidade da Meta 4 - Garantir o local correto, o procedimento correto e a cirurgia no paciente correto

07 - Taxa de Adesão Global à Higiene de Mãos – Meta 5

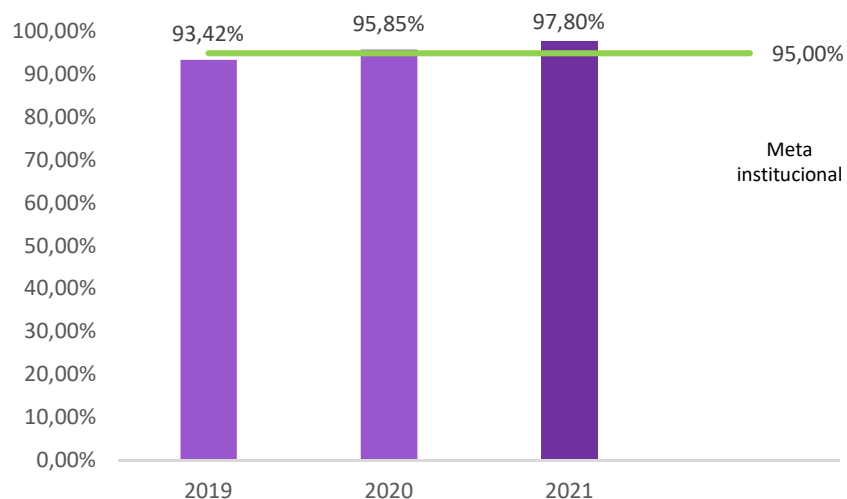
08 - Taxa de Conformidade da Meta 6 - Reduzir o risco de danos aos pacientes resultantes de queda

09 - Incidência de quedas de pacientes internados

10 - Incidência de lesão por pressão em pacientes internados

Taxa de Conformidade da Meta 1 – Identificação correta dos pacientes

Identificar o paciente e os elementos de cuidado de forma confiável para melhorar a segurança do paciente, realizando uma assistência e tratamento correto utilizando os dois identificadores: nome completo e data de nascimento.



Entenda o indicador

É avaliado a conformidade na identificação correta do paciente durante o seu atendimento hospitalar.

Como está o nosso resultado?

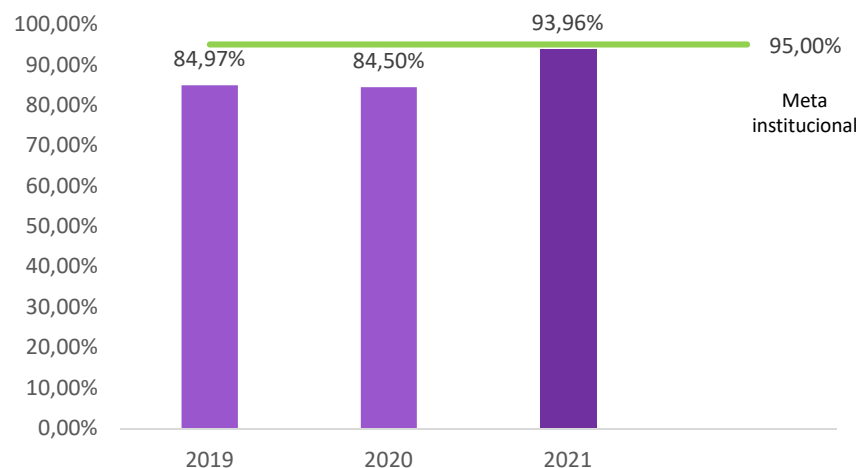
No ano de 2021, observamos uma melhora de aproximadamente 3% na conformidade de identificação correta do paciente, mantendo o indicador acima da meta definida. Semestralmente, é promovido Campanha de Metas Internacionais de Segurança do Paciente, enfatizando a importância na aplicação e melhoria para agregar mais segurança aos processos.

Fórmula de cálculo do indicador:

$$\frac{\text{Número total de conformidades na avaliação da meta 1}}{\text{Número total de oportunidades avaliadas}} \times 100$$

Taxa de Conformidade da Meta 2 – Melhorar a Eficácia da Comunicação

Monitorar a eficácia da comunicação efetiva através de resultados de pânico e transição de cuidados aos pacientes.



Entenda o indicador

É avaliado nesse indicador as oportunidades de passagem de valores críticos para as áreas assistenciais e a transição de cuidados.

Como está o nosso resultado?

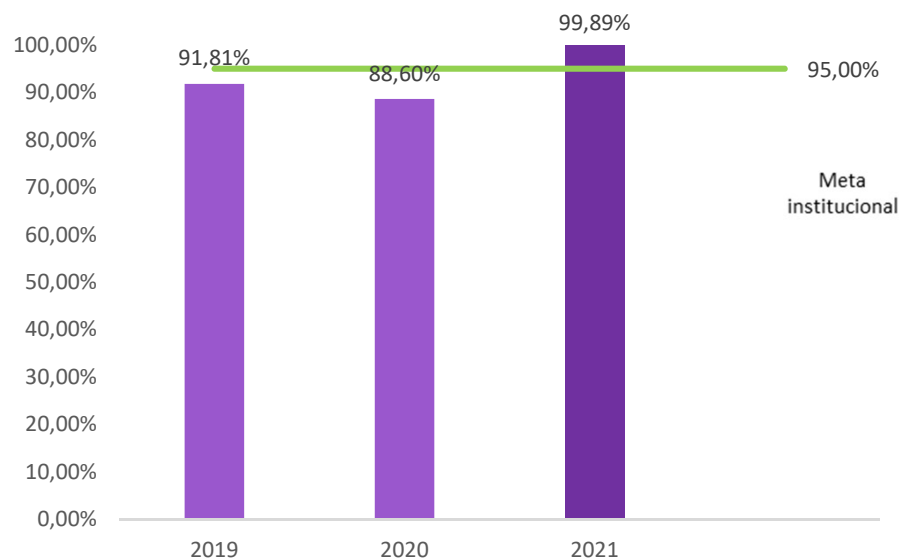
No ano de 2021, observamos uma melhora de aproximadamente 9% com relação a auditoria de meta 2, ou seja, observamos uma maturidade da equipe quanto a transição de cuidados e a comunicação de valores críticos, porém, ainda abaixo da meta institucional de 95%. Semestralmente, é promovido Campanha de Metas Internacionais de Segurança do Paciente, enfatizando a importância na aplicação e melhoria para agregar mais segurança aos processos.

Fórmula de cálculo do indicador:

$$\frac{\text{Número total de conformidades na avaliação da meta 2} \times 100}{\text{Número total de oportunidades avaliadas}}$$

Taxa de Conformidade da Meta 3 - Controle de medicamentos de alto risco, SOM semelhante e APARÊNCIA semelhante

Monitorar a conformidade de conhecimento da equipe relacionada aos medicamentos de alto risco.



Entenda o indicador

É avaliado nesse indicador as respostas corretas relacionadas aos medicamentos de alto risco, com som semelhante e aparência semelhante.

Como está o nosso resultado?

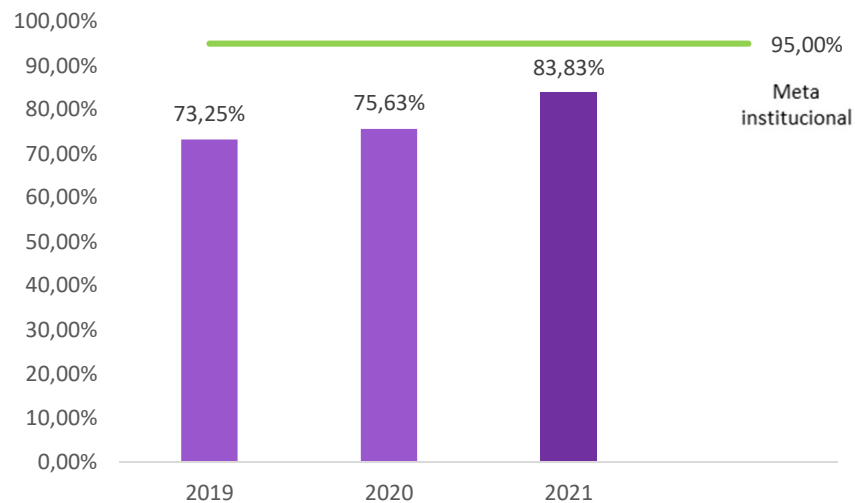
Observamos um crescimento exponencial no ano de 2021, melhoria de 7 pontos percentuais, justificado por ações da farmácia hospitalar voltadas a informação do colaborador sobre os medicamentos de alto risco em diversas oportunidades. Semestralmente, é promovido Campanha de Metas Internacionais de Segurança do Paciente, enfatizando a importância na aplicação e melhoria para agregar mais segurança aos processos.

Fórmula de cálculo do indicador:

$$\frac{\text{Número total de conformidades na avaliação da meta 3} \times 100}{\text{Número total de oportunidades avaliadas}}$$

Taxa de Conformidade da Meta 4 - Garantir o local correto, o procedimento correto e a cirurgia no paciente correto

Monitora os momentos da cirurgia segura: sign in, time out e sign out.



Entenda o indicador

É avaliado nesse indicador a conformidade em todo procedimento cirúrgico e/ou invasivo auditado.

Como está o nosso resultado?

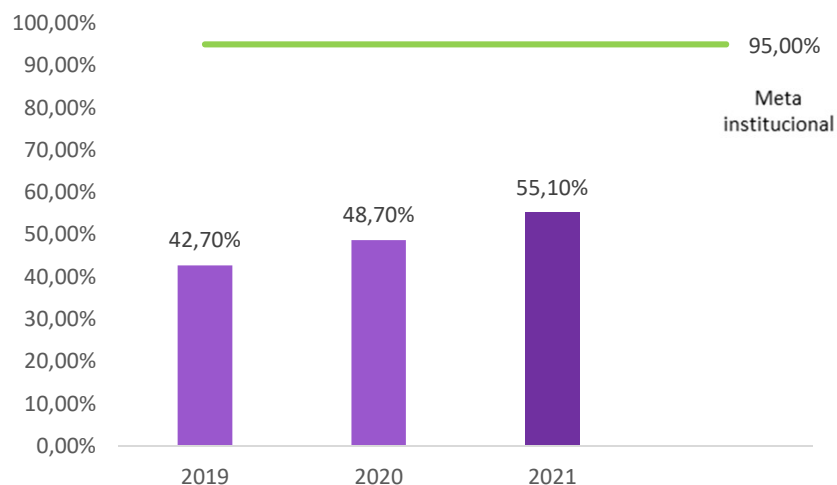
Observamos um crescimento de 9 pontos percentuais, porém, ainda abaixo da meta institucional de 95%. Todas as fases do processo foram contempladas na avaliação, sendo mais difícil de atingir a conformidade em todos os itens, quando avaliamos somente o time out realizado no momento adequado tem a representativa de conformidade acima da meta. Para o ano de 2022, mantemos o treinamento semestral de Metas Internacionais de Segurança do Paciente e campanhas internas no centro cirúrgico e unidades não cirúrgicas com aplicabilidade do processo de cirurgia segura.

Fórmula de cálculo do indicador:

$$\frac{\text{Número total de conformidades na avaliação da meta 4} \times 100}{\text{Número total de oportunidades avaliadas}}$$

Taxa de Adesão Global à Higiene de Mãos – Meta 5

Monitora os 05 momentos de higiene de mãos definidos pela organização mundial da saúde.



Entenda o indicador

Adesão à higiene de mãos nos 05 momentos preconizados pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

Como está o nosso resultado?

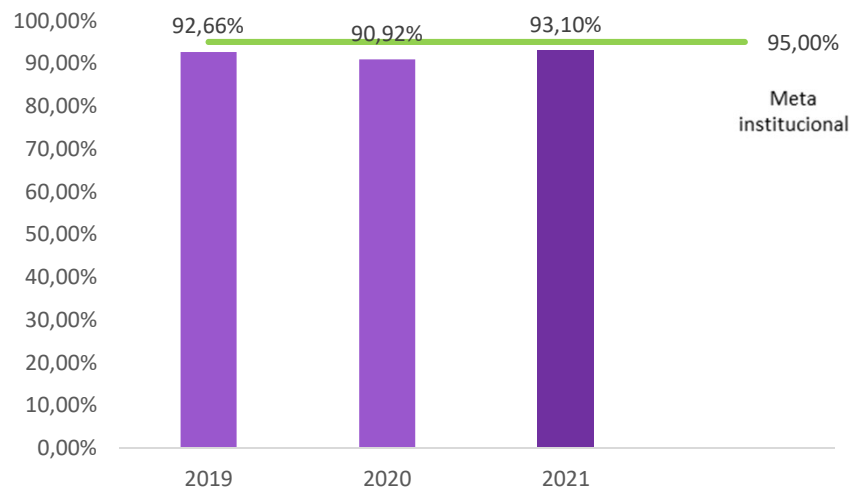
Houve aumento na conformidade deste indicador ao decorrer dos anos, porém, mantemos o desafio de atingir a meta de 95% instituída pela unidade hospitalar. Quando comparado as demais instituições do Brasil essa meta é inferior. Mantivemos nossa meta para o ano de 2022 e focamos em ações de feedback imediato após as auditorias realizadas. Além disso, para adesão à higiene de mãos também trabalhamos com o Dia Mundial de Higiene de Mãos e campanhas semestrais para conscientização de todos os colaboradores.

Fórmula de cálculo do indicador:

$$\frac{\text{Número total de conformidades na avaliação da meta 5} \times 100}{\text{Número total de oportunidades avaliadas}}$$

Taxa de Conformidade da Meta 6 - Reduzir o risco de danos aos pacientes resultantes de queda

Monitora a conformidade na avaliação de risco de queda dos pacientes internados.



Entenda o indicador

Conformidade na avaliação e reavaliação diária relacionado ao risco de queda com todos os itens definidos pelo protocolo institucional.

Como está o nosso resultado?

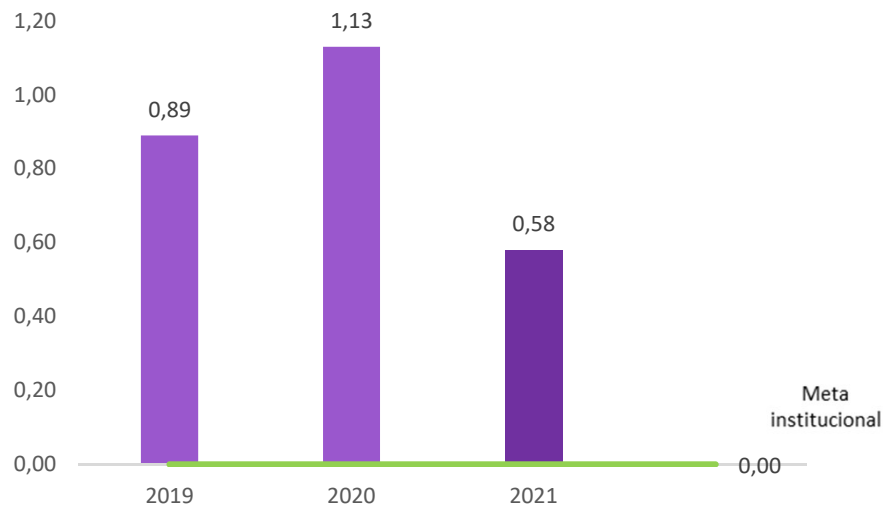
Observamos que o indicador melhorou no ano de 2021, porém, ainda fora da meta de 95%. Quando olhamos as medidas preventivas, observamos que é realizado o seguimento do protocolo, porém, as auditorias demonstram a ausência de preenchimento de itens no prontuário do paciente. Mantivemos um número baixo de quedas no ano de 2021 no hospital. Semestralmente, é promovido Campanha de Metas Internacionais de Segurança do Paciente, enfatizando a importância na aplicação e melhoria para agregar mais segurança aos processos.

Fórmula de cálculo do indicador:

$$\frac{\text{Número total de conformidades na avaliação da meta 6} \times 100}{\text{Número total de oportunidades avaliadas}}$$

Incidência de quedas em paciente internados

Monitora o número de quedas que ocorrem no hospital.



Entenda o indicador

Incidência de quedas que ocorrem no hospital sobre o número de pacientes / dia

Como está o nosso resultado?

Observamos uma melhora significativa no indicador comparando com os anos anteriores, principalmente em 2020. Em avaliação a série histórica de quedas, optamos por manter a meta zero por ser a melhor prática na segurança do paciente.

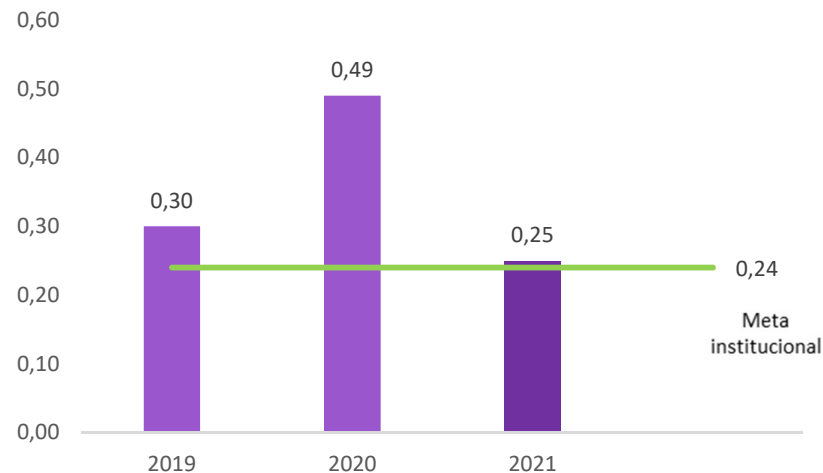
O protocolo institucional realiza uma avaliação do risco de queda e elabora medidas de prevenção a serem seguidas durante toda sua internação e uma educação permanente do paciente e família.

Fórmula de cálculo do indicador:

$$\frac{\text{Número de quedas que ocorrem no mês} \times 1000}{\text{Número total de pacientes dia do mês}}$$

Incidência de lesão por pressão desenvolvida no hospital

Monitora o número de lesões por pressão igual ou acima do estágio 2 dos pacientes internados.



Entenda o indicador

Incidência de lesão por pressão igual ou acima do estágio 2 desenvolvida durante a internação.

Como está o nosso resultado?

No ano de 2021, observamos uma melhora expressiva do indicador, porém, ainda um ponto percentual acima da meta estabelecida de 0,24. Trabalhamos para melhoria contínua relacionada a prevenção de lesão por pressão no hospital com cuidados assistenciais, educação e quando necessário o uso dos melhores curativos disponíveis no mercado. Todos os casos são avaliados individualmente para observar a aplicabilidade adequada a partir da escala de risco de lesão do paciente definida pelo hospital durante a internação.

Fórmula de cálculo do indicador:

$$\frac{\text{Número de LPP igual ou acima do estágio 2 desenvolvidas no hospital} \times 1000}{\text{Número total de pacientes dia do mês}}$$

Publicação anual referente ao ano de 2021

Publicado 2022

